



TRIBUNALE DI BRESCIA

Brescia, 8 marzo 2013

COMUNICATO STAMPA

GLI UFFICI GIUDIZIARI DI BRESCIA E I SOGGETTI DEL TERRITORIO AL SERVIZIO DEL CITTADINO, COSTITUITO LO SPORTELLO SOGGETTI FRAGILI PRESSO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DEL PALAZZO DI GIUSTIZIA DI BRESCIA

Gli Uffici Giudiziari di Brescia costituiscono lo Sportello Soggetti Fragili presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) del Palagiustizia di via Gambara per garantire attenzione alle problematiche delle fasce più deboli della popolazione, delle famiglie e dei cittadini in difficoltà. Con la stipula di due accordi di collaborazione, con il Movimento Cristiano Lavoratori Unione Provinciale di Brescia e con Tenda Solidarietà e Cooperazione Brescia Est Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S., si rafforza la capacità di ascolto e quell'approccio preventivo e positivo di fare giustizia che ha caratterizzato gli uffici giudiziari di Brescia nell'ultimo anno e mezzo. Dalla sua costituzione l'U.R.P. del Palagiustizia ha gestito quasi 50.000 utenti, con un deciso innalzamento della percezione della qualità del servizio, altamente gradito da oltre il 90% di coloro che vi sono rivolti.

Con la costituzione dell'U.R.P. del Palazzo di Giustizia la Corte d'Appello, la Procura Generale, il Tribunale di Sorveglianza, il Tribunale Ordinario e la Procura della Repubblica di Brescia hanno potenziato le attività di informazione e comunicazione verso i cittadini e l'utenza non professionale. Assistiti dai consulenti di **Innovagiustizia**, il progetto finanziato del Fondo Sociale Europeo gestito e promosso da Regione Lombardia per il miglioramento dell'organizzazione degli uffici giudiziari, al Palagiustizia è stato costituito un servizio associato con una propria struttura, personale dedicato e specifiche regole di funzionamento. In tempo di crisi e calo costante delle risorse disponibili un vero investimento nello sviluppo di una nuova cultura del servizio e in un nuovo approccio alle questioni di giustizia, fortemente orientata, laddove possibile, alla prevenzione e all'ascolto.

“L’U.R.P. si è rivelato un ottimo strumento per favorire la vicinanza dei cittadini al mondo della Giustizia, per renderla maggiormente comprensibile e disponibile, svolgendo un ruolo di orientamento e cerniera con le strutture giudiziarie più tecniche. Oltre 33.000 gli utenti nel corso del 2012, con un incremento del 12% rispetto all’anno precedente per complessivi 50.000 utenti gestiti dalla sua costituzione” precisa il **Presidente Giuseppe Ondeì**, Magistrato Referente per l’U.R.P. incaricato di monitorare l’andamento del Servizio e di gestirne lo sviluppo di concerto con il funzionario Responsabile, la **dott.ssa Giulia Di Giuseppe**. Quest’ultima aggiunge il dato sulla soddisfazione dell’utenza sulla qualità del servizio rilevata dai consulenti del progetto Innovagiustizia, *“è stato registrato un forte gradimento della qualità del servizio U.R.P., giudicato “buono” e “ottimo” da oltre il 90% degli utenti intervistati.”*

La Presidente della Corte d’Appello di Brescia, la **dott.ssa Graziana Campanato**, comunica alla comunità locale la costituzione di una *task force* dedicata all’ascolto delle problematiche dei soggetti fragili grazie alla collaborazione e alla stipula di apposite convenzioni con il Movimento Cristiano Lavoratori Unione Provinciale di Brescia, associazione che opera nella promozione sociale, e con Tenda Solidarietà e Cooperazione Brescia Est Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S., consorzio attivo nel settore dell’assistenza sociale. La Presidente precisa le finalità delle collaborazioni con i soggetti del territorio citando l’art.1 delle due convenzioni *“La collaborazione tra soggetti pubblici e privati nell’ambito dell’URP del Palazzo di Giustizia di Brescia e del costituendo Sportello Soggetti Fragili, come prevista dalla presente convenzione, mira a creare le condizioni per un miglior sostegno ai cittadini e alle famiglie con particolare attenzione ai casi di incapacità e disabilità, alle situazioni che coinvolgono minori ed anziani.”* **Luca Pezzoli**, Presidente del Movimento Cristiano Lavoratori Unione Provinciale di Brescia, dichiara la propria soddisfazione per l’opportunità data dall’accordo stipulato in quanto *“operando sul territorio e attivando i servizi che quotidianamente ci vengono richiesti, abbiamo sentito l’esigenza di collaborare fattivamente nel sostenere le istituzioni, fondamentale tassello della costruzione di una società condivisa ed equa.”* **Vincenza Corsini**, Presidente del Consorzio Tenda, sottolinea l’importanza della rete tra le istituzioni e i soggetti del territorio per una più incisiva capacità di presa in carico e risoluzione delle problematiche relative ai soggetti fragili, mentre **Lidia Copetta**, Direttrice del Consorzio, illustra l’importante percorso di Tenda nel partecipare e sviluppare il progetto TRAME II, incentrato sulla progettazione di percorsi di reinserimento e di inclusione sociale, da cui la proposta di collaborazione con gli Uffici Giudiziari di Brescia.

L’intera **Conferenza dei Capi Ufficio e dei Dirigenti Amministrativi** del Palazzo di Giustizia di Brescia, nel ringraziare i consulenti del progetto Innovagiustizia per la preziosa assistenza sin qui prestata per lo creazione dell’U.R.P. e di una nuova cultura del Servizio Giustizia, precisa che nei piani di sviluppo del Servizio U.R.P., anche in un’ottica di rete con le associazioni e i soggetti del territorio, saranno messe al centro le imprese e le donne, le prime afflitte da una forte crisi del tessuto economico, le seconde ancora oggi vittime di abusi, anche in ambito domestico. In tal senso, afferma la Presidente Campanato, *“l’U.R.P. e gli sviluppi prospettati rappresentano un segnale di forte attenzione del locale sistema della giustizia verso il cittadino e il tessuto sociale ed economico di Brescia.”*

L'U.R.P. del Palazzo di Giustizia di Brescia di Via Lattanzio Gambara n. 40, posto frontalmente all'ingresso principale, è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30. L'U.R.P. può essere contattato via telefono (030 76 73 914) e tramite internet all'indirizzo e-mail urp.brescia@giustizia.it.

Tutte le informazioni sono disponibili sul Portale della Corte d'Appello di Brescia:

www.distretto.brescia.giustizia.it

Riferimenti per approfondimenti

- Dott.ssa Giulia Di Giuseppe, Cancelliere Responsabile dell'URP
030 76 73 914, giulia.digiuseppe@giustizia.it
- Dott.ssa Antonella Cioffi, Direttore amministrativo della Corte d'Appello
030 - 76 73 202, antonella.cioffi@giustizia.it

Il progetto U.R.P. è stato sviluppato nell'ambito di "Innovagiustizia" (www.tribunali-lombardia.it), declinazione lombarda del piano nazionale "Piano di diffusione delle Best Practices negli Uffici Giudiziari italiani", frutto di un accordo tra il Ministero della Giustizia, il Dipartimento per la Funzione Pubblica, il Ministero del Lavoro e le Regioni italiane sottoscrittrici, finanziato dal Fondo Sociale Europeo 2007-2013, con gli obiettivi di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli Uffici Giudiziari.

Le società di consulenza che assistono gli Uffici in questo percorso di *change management* iniziato a gennaio 2010 sono Fondazione Politecnico, Fondazione Alma Mater, Università Bocconi, Fondazione IRSO, Lattanzio e Associati ed Ernst & Young: in particolare, Fondazione Alma Mater è responsabile del Tribunale di Brescia, avvalendosi della collaborazione di Ernst&Young.

La creazione dell'U.R.P. del Palagiustizia di Brescia è stata seguita e progettata dai consulenti di Fondazione Alma Mater.

